

VisioRégul: **Un dispositif innovant, simple et adapté**

Le 5 Mai 2022

CHRU DE NANCY



Le CHRU de Nancy en quelques chiffres – Année 2021

1497 lits – 192 places – 25 postes de dialyse sur 6 sites Géographiques

526 696 consultations

67 496 hospitalisations complètes

86 034 séjours

3,4 jours : DMS (hors séances)

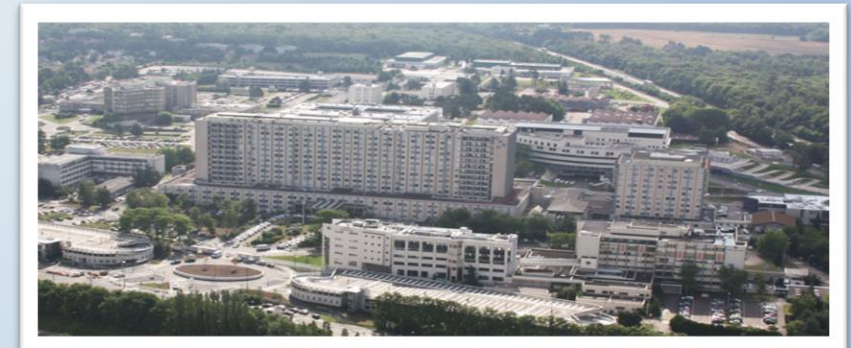
58% : taux de séjour en médecine ambulatoire

43,5%: taux de chirurgie ambulatoire

89 569 passages aux urgences adultes et enfants

2 868 naissances

8 819 ETP (soit 9500 professionnels)



De la Télérégulation SAMU à VisioRégul : « Histoire » d'un projet

- Un projet en lien direct avec **la politique « personnes âgées »** engagée soutenue au CHRU autour de parcours coordonnés (Unité d'entrées Directes, ..),
- La mise en place de **téléconsultations gériatriques programmées** dès Juin 2014 (programme PAERPA)
- Un **travail mené** sur la prise en charge urgentes des personnes âgées entre médecins coordonnateurs, directeurs d'EHPAD et centre 15
- Un constat: **3 appels par jour d'EHPAD au centre 15** - avec pour motifs principaux: chute, traumatismes, dyspnée, troubles de conscience.
- Les appels provenant des EHPAD posent problème pour 73,7% des régulateurs (imprécision et/ou insuffisance des informations) et donc **prise en charge non adaptée**



De la Télérégulation SAMU à VisioRégul : « Histoire » d'un projet

- Objectifs :
 - **Améliorer la filière** de prise en charge des résidents
 - **Apporter une réponse aux professionnels des EHPAD** sur la prise en charge des résidents en urgences
 - **Compléter la prise en charge des résidents** par télé-médecine pour le non-programmé, les urgences



Le dispositif

La démarche

- **Mise en place d'un dispositif de télémédecine entre la régulation médicale (SAMU) et les EHPAD associant image et son pour une meilleure expertise.** Cette décision fait suite à un important travail de concertation entre les médecins pilotes urgentistes, le binôme référent télémédecine du CHRU et Pulsy. → *dispositif simple, peu coûteux (tablette) , procédure de déclenchement , information et formation des équipes des EHAPD et du Centre 15*
- **Une expérimentation auprès de 12 EHPAD** (avec accord et soutien de l'ARS Grand Est) en 2016
- **Evaluation** prévue

Retour d'expérience mitigé

- Un **nombre faible de déclenchement** par les médecine régulateurs : moins de 30 télérégulations en + d'1 an.
- **70% des déclenchements ont permis d'éviter le transport** du résident au service d'urgences : efficacité de la téléconsultation
- Des **difficultés rencontrées** par les professionnels des EHPAD (appréhension – matériel dédié à cette activité - batterie déchargée ...) et du centre 15
- Un **retour positif et un réel intérêt** des équipes
- **Réponse à la Mesure 6 du plan Urgences** présenté par la Ministre de la Santé en Novembre 2019: Introduction de la vidéo-assistance dans tous les SAMU

→ **Améliorer le dispositif proposé**

Evolution du dispositif

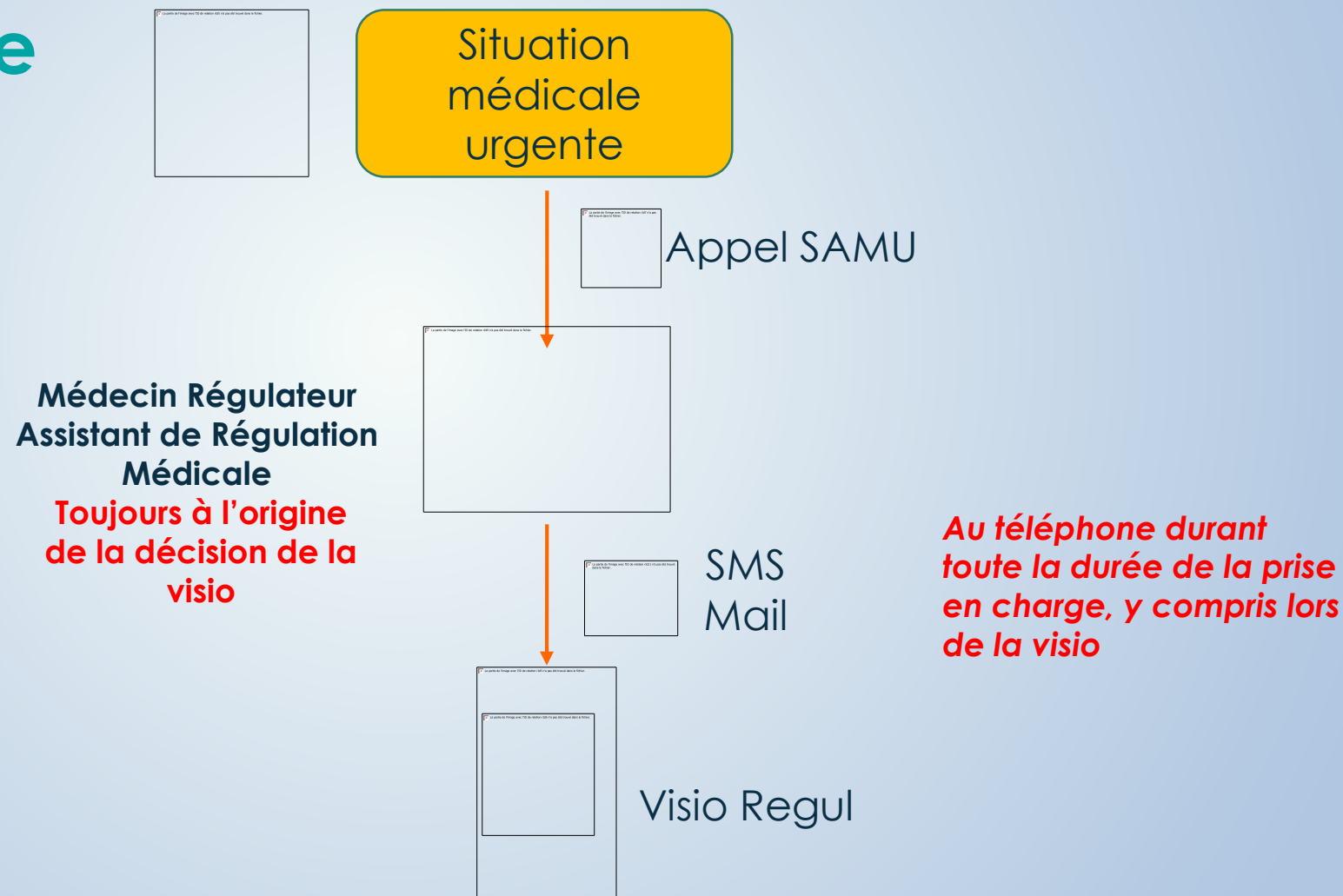
Evolution du dispositif

Evolution de l'outil de VisioRégul :

- Envoi d'un **SMS** sur smartphone de l'appelant
- Lien à **cliquer dans le SMS** qui ouvre VisioRégul
- **Usage** : utilisation de la visio en complément de l'appel téléphonique au 15 (contact audio maintenu et impératif)
- **Pas de dispositif dédié**
- **Pas d'installation de logiciel**

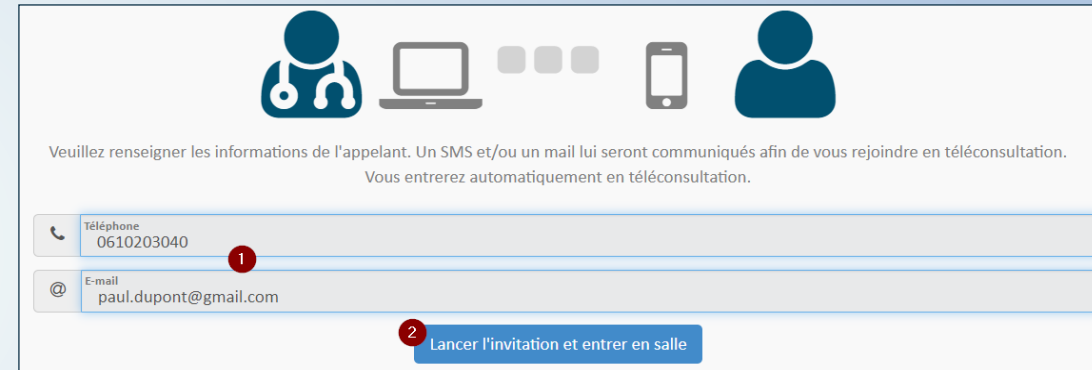
Protocole médical simplifié

< Prise en charge



Dispositif VisioRégulation : Mise en œuvre rapide et simple

- Accès via navigateur internet côté régulation :
 - Accès en deux clics : numéro de téléphone ou mail



Veillez renseigner les informations de l'appelant. Un SMS et/ou un mail lui seront communiqués afin de vous rejoindre en téléconsultation. Vous entrerez automatiquement en téléconsultation.

Téléphone
0610203040




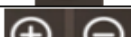
E-mail
paul.dupont@gmail.com

Lancer l'invitation et entrer en salle

- Pas d'installation ni compte côté patient :
 - Un smartphone suffit
 - Clic sur un lien SMS ou mail



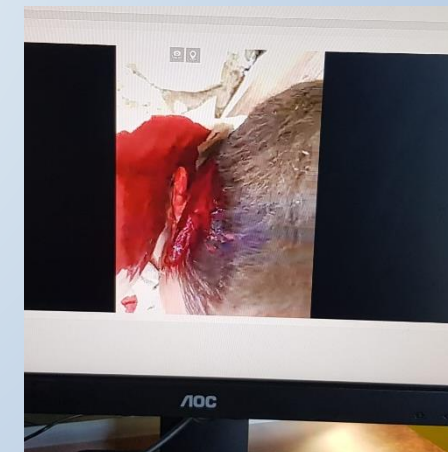
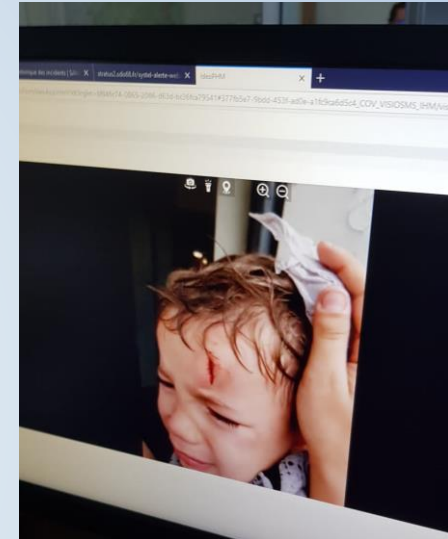
- Accès aux fonctions à distance par le régulateur :

	<i>Changement de caméra sur l'équipement du patient</i>
	<i>Allumage ou extinction du flash sur l'équipement du patient</i>
	<i>Géolocalisation de l'équipement du patient : adresse et localisation par un lien sur Google Maps</i>
	<i>Gestion du zoom de l'équipement du patient</i>

Dispositif VisioRégulation : simple, innovant

- Outil rapide, intuitif, sécurisé
- Intégré à notre environnement
- recueil d'informations complémentaires
- Pas de perte de temps
- Usage régulier

Outil numérique indispensable
Pour les salles de régulation



En images

- <https://www.youtube.com/watch?v=9W3K16N9GBQ>

Dispositif VisioRégulation : Un dispositif grand public déployé dès la crise COVID

- **Information et formation** auprès de l'ensemble des EHPAD de Meurthe et Moselle
- Un appui de l'ARS et du Centre Départemental du 54 : communication ++
- **Une décision de déployer le dispositif lors de la crise COVID en mars 2020 au grand public afin de faire face au nombre d'appels important reçu.**
- Une **réponse à la mesure 6 du plan d'urgences**
- Un **retour très positif** des équipes des EHPAD, des médecins régulateurs du Centre 15
- **Un vif intérêt des hôpitaux / CHU**

A ce jour, ce sont plus de 1200 utilisations du dispositif VisioRégulation

Dispositif VisioRégulation : Un déploiement pour d'autres structures et à venir

- Une demande du **centre anti-poison et de toxicovigilance** d'utiliser le même dispositif : opérationnel depuis février 2021
- Une demande de **médigarde** – médecins généralistes de garde : opérationnel depuis Août 2021
- Un accès pour les **Assistants de Régulation Médicale (ARM)**

Merci
pour votre attention

